

Pepper日常使用常见问题

开机后没有站立起来。

请记录Pepper开机时长，如开机时长超过30分钟，可快速连按两下胸部按钮或者关机重启尝试解决。如以上操作无法解决，您可以通过在线方式（关注软银机器人微信公众号）或者通过拨打客户服务热线 400-6391-680 提交新的服务请求。

忘记Pepper密码怎么解决？

您可以通过在线方式（关注软银机器人微信公众号）或者通过拨打客户服务热线 400-6391-680 提交相关技术服务请求，在得到工单答复后，请将Pepper的头和平板寄回上海返修。

如何获取到Pepper的headId和bodyId？

有两种方式可获取，分别是：

方式1：Pepper的发票里有提供对应的Head ID和Body ID。

方式2：2.9系统，打开「设置」应用再打开「关于机器人」选项，查看页面上的Head ID和Body ID。2.9以下系统，在浏览器打开ip地址/advanced 后再输入账户和密码（默认账户：nao，默认密码：nao），查看页面上的FullHeadId和BodyId。

如何获取Pepper的ip地址？

在Pepper已连接网络的情况下，按一下Pepper胸前按钮，Pepper会自动播报ip地址。

Pepper 离人距离1米以内跳舞的时候，单边手臂无动作？

此现象合理，因为机器人在一定范围内探测到障碍物时都会做出相应的避障反应。

Pepper的人脸检测返回FaceID是哪一个摄像头完成的？

Pepper额头的2D摄像头。

用户可否为Pepper自行降级？

分为两种情况：

情况1：Pepper2.5高版本降级到Pepper2.5的低版本，比如: Pepper2.5.10降级到2.5.5，可以在用户提交工单降级申请后，由软银机器人工作人员开通Pepper降级权限后，用户可以自行降级。

情况2：Pepper2.9降级到2.5，需要在用户提交降级申请工单后，并将Pepper的头和平板邮寄回上海维修总部，交给软银机器人工作人员降级。

Pepper能否root？

官方出于安全考虑，故不允许Pepper root。

可以为Pepper穿衣服吗？

不支持穿衣服。穿衣服影响红外线激光等设备的正常使用，易造成避障误差或其他安全隐患。

Pepper是否支持wifi 5G？

Pepper支持的wifi工作频段为802.11 a/b/g/n，故Pepper支持5G。

Pepper语音无法识别。

可通过热线 400-639-1680、软银机器人微信公众号、售后邮箱support@softbankrobotics.com.cn提交工单，说明问题，找技术支持解决。

Pepper 播放的视频时间比较长，怎么让Pepper停下来？

在2.5系统上可通过遮盖Pepper摄像头退出当前应用，具体步骤如下：手摸Pepper头，遮盖头部摄像头3秒左右，当Pepper眼睛闪绿光，松开手，Pepper会退出当前应用。如果遮盖时间长了，会休眠眼睛闪紫光然后进入弯腰休眠模式，当它弯腰后，得再摸一下头才可以起来。

在2.9系统，可直接上滑最底部平板菜单栏，点击home键将应用置于后台。

Pepper在斜坡过大会自动避障？

是的，斜坡角度大于5度将会自动避障。

Pepper的移动速度可以更快吗？

从安全角度考虑，Pepper在行走的过程中是要时时检测周围的障碍物和行人的，然后进行避障。所以现在的速度是在保证安全的情况下的最大速度了。

为什么Pepper启动时长超过了10分钟？

产生该现象的原因有以下两种：

- 长时间未使用Pepper。
- 上一次未正常关闭Pepper。

解决方式：等待Pepper正常启动，不要人为干预，一般20分钟左右会启动成功。如开机时间大于30分钟依旧无法启动成功，您可以通过在线方式（关注软银机器人微信公众号）或者通过拨打客户服务热线 4006391680 提交服务请求，联系软银技术支持，帮助解决问题。

Pepper在接入电源线充电的情况下可以启动。 一拔掉电源就断电关机了。

在插上电源不要马上开机启动Pepper，等30秒再开机。如依旧无法解决问题，您可以通过在线方式（关注软银机器人微信公众号）或者通过拨打客户服务热线 4006391680 提交服务请求，联系软银技术支持，帮助解决问题。

Pepper身高是多少？

Pepper身高约为120cm。

Pepper扬声器的位置在哪儿？

Pepepr有两个扬声器，位置分布位于Pepper的耳部。

软银机器人官方的demo地址是多少？

- Softbank Robotics Europe: <https://github.com/aldebaran>
- SoftBank Robotics Labs: <https://github.com/softbankrobotics-labs>
- SoftBank Robotics China: <https://github.com/SoftbankRoboticsChina>

Pepper 可以连接外部设备吗？

可以连接通过WiFi、蓝牙方式通信的外部设备。