

NAO日常使用常见问题

NAO刷机后，密码无法重置。

可通过热线 400-639-1680、软银机器人微信公众号、售后邮箱support@softbankrobotics.com.cn提交工单，并得到工单答复后，将NAO寄回上海返修。

NAO V6能否root?

官方为了NAO的安全起见，暂不支持root。

Python第三方库如何安装到NAO V6

无法通过sudo pip,只能下载第三方库的本地包，可通过choregraphe上传，并在实际项目里引用该第三方库。

NAO V6能否刷2.1.4版本?

不能，官方支持的最低版本是2.8。

NAO机器人的虚拟模型文件哪里可以下载?

[NAO V5下载地址](#)。

[NAO V6下载地址](#) 需要查看文档内的 urdf 文件。

怎么把左肩关节数据读取到，并保存成文件输出到电脑?

首先，需知晓相关可读取的KEY名称，可通过[链接](#)查询到KEY名称。

然后，使用ALMemory.getdata读取数据。

最后，将保存数据输出至文件。详情请参阅[链接](#)。

如何将c++ sdk的代码放入NAO的CPU中让他自动执行?

将c++ sdk进行交叉编译，编译步骤请参阅[链接](#)。

修改manifest.xml文件内的参数配置值，详情请参阅[\[链接\]http://doc.aldebaran.com/2-8/family/nao_user_guide/configuring.html](http://doc.aldebaran.com/2-8/family/nao_user_guide/configuring.html)。

NAO 如何通过摄像头边录像边将视频导出实时处理?

使用ALVideoDevice中的getImageRemote()方法，详情请参阅[链接](#)。